

## Política de Privacidad

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. , desea poner en conocimiento de los usuarios, clientes y suscriptores de su página web, la política llevada a cabo respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente utilizan los emails de contacto para contratar o contactar con INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. , cualquiera de los servicios ofrecidos en la web, que impliquen la comunicación de sus datos personales a INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L.

### 1. Identificación de responsable del fichero

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L., informa a sus clientes y/o usuarios de su página web de la existencia de un fichero automatizado de datos personales denominado Clientes, cuyo responsable es INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. , con domicilio social en C/ Azcona, 56, 28028 Madrid, donde se recogen y almacenan los datos personales que el usuario y/o cliente comunican a INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L.

### 2. Actualización de las políticas

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. modificará, sin previo aviso, la presente política de privacidad siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio legislativo, reglamentario, jurisprudencial, administrativo o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia de Protección de Datos u objeto legítimo de INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. Cualquier modificación de esta política no obstante lo anterior, será publicada y advertida en la página web de INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. y en la política misma. Por todo lo anterior, INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. recomienda a los usuarios la lectura periódica de estas políticas con el fin de poder conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

### 3. Finalidad del fichero

La comunicación de datos personales por el usuario a INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. a través de su página web únicamente puede entenderse que tendrá lugar cuando éstos voluntariamente se pongan en contacto con INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L., vía mail, dado que en estos casos el tratamiento de los datos es inevitable e implícito al sistema. Por ello la entidad, informa al cliente y/o

suscriptor que el tratamiento de los datos se realiza con las siguientes finalidades: Llevar a cabo todas las gestiones relacionadas con la elaboración de presupuestos, contratación y prestación de servicios de INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L., así como, para el envío de la suscripción escogida por el usuario a la empresa a la que pertenece o en su caso al interesado que lo solicite. Así como atender y contestar las comunicaciones recibidas y el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales.

#### 4. Consentimiento

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L., informa que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. lleva a cabo como responsable del mismo. Así, se informa que cuando el usuario no mantenga relaciones comerciales con INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L., y realice el envío de un correo electrónico o una comunicación a INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. a través del formulario puesto a disposición para hacer este tipo de consultas, ubicado en la web <http://isc-cee.com/contacto>, indicando otros datos personales, dicho usuario, marcando la casilla correspondiente, estará dando su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L., con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación. A los mismos efectos, INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. informa de que, si el cliente y/o suscriptor envía un correo electrónico o comunica a INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. sus datos personales en razón del cargo que ocupa en una empresa -ya sea como administrador, gerente, representante y/o cualquier otro cargo como persona de contacto en la empresa-, se entenderá que tal comunicación conlleva la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L., con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación, siempre que haya marcado la casilla correspondiente.

5. Identificación de los destinatarios respecto de los que INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. tenga previsto la realización de cesiones o acceso a datos por cuenta de terceros.

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. únicamente tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros

órganos como Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Tribunal de Cuentas o Defensor del Pueblo.

Igualmente INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. pone en conocimiento del usuario, que cualquier otra cesión de datos que deba realizar, será puesta en su conocimiento cuando así lo prevea la normativa vigente en materia de protección de datos, informándole de modo expreso, preciso e inequívoco de los destinatarios de la información, de la finalidad a que se destinarán los datos, y de la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso, cuando la normativa vigente en protección de datos lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco específico e informado al usuario. No obstante, INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. informa al usuario y al cliente que cualquier tratamiento de datos personales, se sujeta a la legislación vigente en España en materia de protección de datos. En este sentido, INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. sólo es responsable y garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal que solicite al usuario a través de la página web <http://isc-cee.com>, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán -sin carácter limitativo- aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios: a) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio. b) Servicios de acceso a la citada red. c) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. d) Suministro de contenidos o información. Asimismo, INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. no se hace responsable de los tratamientos de datos que lleven a cabo los terceros que establezcan hiperenlaces con INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. ni de aquellos responsables a quienes a través de hiperenlaces INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. remite a sus visitantes.

## 6. Calidad de los Datos

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a INSERTA SERVICIOS

COMPLEMENTARIOS S.L., por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el usuario que utilice los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

7. Ejercicio de los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación de los datos.

Ud. puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de sus datos dirigiéndose al Responsable de Protección de Datos de Inserta Servicios de Limpieza S.L. sito en la C/ Azcona, 56, 28028 Madrid, o enviando un email a [inserta@inserta-sc.com](mailto:inserta@inserta-sc.com) acompañando copia de su DNI acreditando debidamente su identidad. En cualquier situación, Ud. tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

8. Uso de formularios para la recogida de datos personales por INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L.

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. incluye una leyenda en el formulario de recogida de datos, donde se indican todas las condiciones para el tratamiento de los datos de carácter personal de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, tales como el carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que les sean planteadas, las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos, las finalidades de la recogida, las posibles cesiones que se lleven a cabo, los plazos de conservación y el consentimiento para los tratamientos de datos de carácter personal que se realicen.

9. Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de los datos personales.

INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. informa al usuario que, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente INSERTA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.L. garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los usuarios y del deber de guardarlos.

