

FG



FRANGOSA SERVICIOS

Gestión de servicios y mantenimiento en inmuebles y comunidades



Índice

- Frangosa Servicios
- Facilities Services
- Personas
- GESCOM: Inmuebles y comunidades
 - Nivel G1: Conserjería
 - Nivel G2: Conserjería | limpieza
 - Nivel G3: Conserjería | Limpieza | Mantenimiento
- Contacto

Frangosa Servicios



- ✓ Somos una empresa de servicios.
- ✓ Nos integramos en el proceso de gestión de nuestros clientes.
- ✓ Aportamos herramientas, capacidad, conocimiento y experiencia.

Facilities Services



Acompañamos a nuestros clientes en la definición y alcance de cada servicio considerando tanto los resultados como la rentabilidad.

Analizamos conjuntamente trabajos, frecuencias y objetivos y los gestionamos de forma coordinada con responsables y usuarios.

Nuestra visión como Facility Manager implica:

- ▶ Conocer las necesidades de la empresa/comunidad y sus necesidades.
- ▶ Su ámbito de influencia mas inmediato.
- ▶ La selección de las personas mas adecuadas.
- ▶ El seguimiento de los resultados de cada contrato.

Personas



Trabajamos con personas que son la suma de la experiencia, el esfuerzo y el talento necesarios para asegurar el cumplimiento de cada servicio con los niveles de calidad exigidos.

La respuesta personal se convierte en el hecho diferencial necesario de una empresa de servicios como la nuestra

Nuestra atención al usuario implica saber:

- ▶ Que somos parte de la imagen de la empresa y que nuestro trabajo repercute en sus resultados.
- ▶ Que somos parte de la vida de la comunidad y que nuestro trabajo afecta a la actividad de los propietarios / usuarios.

NUESTRO TRABAJO ES LA ENTREGA PROFESIONAL DE UN SERVICIO PERSONAL



GESCOM

Conocer las necesidades de nuestros clientes y de los usuarios, nos ha permitido estructurar un programa integral de atención y gestión de inmuebles y comunidades de vecinos, que aborda de manera global y coordinada todas las necesidades que puedan tener en su funcionamiento diario

Este programa nos ayuda abordar el mercado con una mayor solvencia y economía, y mediante un criterio de gestión común y una efectiva distribución del trabajo trasladar esta ventaja a nuestros clientes.

Así hemos podido definir el programa de **GESTION DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO EN INMUEBLES Y COMUNIDADES, (GESCOM)** y ajustar, en tres niveles, su contenido a cada situación.

Cobertura GESCOM



El contenido de los servicios de cada nivel esta en función de las necesidades del propietario, del uso del inmueble y de las necesidades y tamaño de la comunidad.

Definimos los niveles en:

- ▷ GESCOM Nivel 1: Conserjería
- ▷ GESCOM Nivel 2: Conserjería | Limpieza
- ▷ GESCOM Nivel 3: Conserjería | Limpieza | Mantenimiento

GESTION DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES Y COMUNIDADES

CONSERJERIA



- Control de acceso y vigilancia. Abrir y cerrar el portal y encender y apagar las luces.
- Encender, apagar y regular la calefacción central según instrucciones de la propiedad
- Repartir el correspondencia y mensajería
- Sacar los cubos de basura y facilitar e informar sobre el reciclaje de residuos a los vecinos.
- Limpieza general del edificio, ascensores, escaleras y zonas comunes que se detallen
- Llamar al servicio técnico en caso de averías
- Realizará tareas de mantenimiento de las zonas comunes jardines y piscinas.
- Será el responsable de las llaves de los espacios que pertenecen a las zonas comunes
- Cuidar de los pisos vacíos, informar a quienes deseen verlos y evitar posibles ocupaciones
- Cumplimentar los encargos encomendados por la propiedad
- Comunicar cualquier situación que pueda suponer molestias para vecinos o propietarios.



G1

GESTION DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES Y COMUNIDADES

CONSERJERIA y LIMPIEZA



- Incluye, entre otros, además de los servicios recogidos en el NIVEL 1, los siguientes
- Barrido de escaleras y descansillos, buzones ...
- Barrido y fregado de hall de entrada y escaleras de acceso al garaje
- Aspirado mecánico de alfombras, felpudos moquetas y tapicerías.
- Barrido y fregado de escaleras, desempolvado de barandillas y pasamanos.
- Barrido y fregado de pasillos y cuartos trasteros y comunes
- Desempolvado de puertas interiores metálicas o de madera y sus marcos.
- Limpieza de extintores, interruptores y pulsadores de luz.
- Eliminación de rozaduras en zócalos, rodapiés y puertas.
- Barrido de viales interiores y limpieza de focos y apliques
- Limpieza de zonas especiales y de temporada a demanda de la Comunidad



G2

GESTION DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES Y COMUNIDADES

CONSERJERIA, LIMPIEZA y MANTENIMIENTO



- Incluye a demás de los servicios recogidos en los NIVELES 1 y 2, los siguientes:
- Revisión Preventiva Anual del estado del Edificio. Realización de un informe de Situación Preventivo del inmueble y de las zonas comunes de la comunidad
- Realización de Actuaciones Correctivas de mantenimiento del Edificio
 - Trabajos de pintura.
 - Trabajos de cerrajería y carpintería
 - Trabajos de albañilería (solados, alicatados, etc....)
 - Reglaje y ajuste de puertas y mobiliario de la comunidad.
 - Trabajos de fontanería.
 - Trabajos de electricidad de Baja Tensión (cambio de enchufes, sensores, etc.) que no requieran especialización ni acreditación oficial específica



G3

Contacto



Frangosa Servicios, S.L.

C/ Nuestra Señora de Guadalupe, 19
28028 Madrid

T. 913238217 | M. 637 450 701

FG



FRANGOSA SERVICIOS

Gestión de servicios y mantenimiento en inmuebles y comunidades